

CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN

HOTĂRÂRE

privind: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social cu cazare pe perioadă de lungă durată „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman

Consiliul Județean Teleorman, întrunit în ședință ordinară, conform prevederilor art. 178 alin. (1) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere:

- referatul de aprobare nr. 11630/04.09.2020 al președintelui Consiliului Județean Teleorman;
- raportul de specialitate nr.12329/22.09.2020 al Direcției economice;
- adresa nr. 20292/13.08.2020 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman înregistrată la Consiliul Județean Teleorman cu nr.10760/13.08.2020;
- prevederile Hotărârii Colegiului Director al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman nr. 04/12.08.2020;
- prevederile Hotărârii Consiliului Județean Teleorman nr. 142 din 30 septembrie 2020 pentru modificarea anexei nr. 1 la Hotărârea Consiliului Județean Teleorman nr. 86 din 28 iunie 2018 privind aprobarea organigramei și a statului de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, cu modificările și completările ulterioare, prin înființarea serviciului social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice”;
- avizul Comisiei de studii și prognoze economico-sociale, buget-finanțe, pentru activități științifice, activități economice, agricultură, învățământ, sănătate, cultură, culte, sport și tineret, precum și pentru protecție socială și al Comisiei pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor;
- prevederile art. 173 alin. (1) lit. a) și d), alin. (2) lit. c) și alin. (5) lit. b), art 191 alin. (1) lit. a) și e) și alin. (2) lit. a) din O.U.G. 57/2019 privind Codul administrativ;
- prevederile Legii Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Hotărârii nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile Legii nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - prevederile Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - prevederile Hotărârii nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
 - prevederile Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr.28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, precum și Anexa nr.3 la Ordin;
 - prevederile art. 31 alin.(1) lit.a) și e) și alin.(2) lit.a) și art.69 alin.(1) lit.a) și d), alin.(2) lit.c) și alin. (5) lit. b) din Anexa la Hotărârea Consiliului Județean nr. 142 din data de 30 septembrie 2019 privind aprobarea actualizării Regulamentului de Organizare și Funcționare al Consiliului Județean Teleorman, cu modificările și completările ulterioare;
- În temeiul** dispozițiilor art.182 și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social cu cazare pe perioadă de lungă durată „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Președintele Consiliului Județean Teleorman, prin conducătorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman asigură punerea în aplicare a prevederilor prezentei hotărâri.

Art.3. Secretarul general al județului, prin Compartimentul monitorizare proceduri administrative și relația cu consilierii județeni, va comunica prezentul act administrativ Instituției Prefectului - județul Teleorman, Direcției economice și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, în termenul prevăzut de lege.

Alexandria,
Nr. 143 din 30 septembrie 2020

CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN

ANEXA
la Hotărârea nr. 143 din 30 Septembrie 2020

REGULAMENT

**de Organizare și Funcționare al serviciului social cu cazare pe perioada de lungă durată
„Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman
Cod serviciu social: 8790CR-VD-III**

Art. 1. Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social de tip rezidențial cu cazare pe perioadă de lungă durată „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice”, a cărui înființare a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Teleorman nr. _____ / _____ 2020, în vederea asigurării accesului persoanelor beneficiare la informațiile privind condițiile de admitere și a serviciilor oferite, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații unității și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

(3) Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice reprezintă un tip de serviciu social cu cazare pe perioadă determinată de timp, de până la un an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă.

Art. 2. Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social cu cazare pe perioadă de lungă durată „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, cod serviciu social 8790CR-VD-III, este înființat prin hotărârea Consiliului Județean Teleorman și administrat de furnizorul de servicii sociale - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, CIF 16094026, acreditat conform certificatului de acreditare nr. AF Nr. 001154/05.06.2014.

(2) Serviciul social, „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, este organizat în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, în regim de componentă funcțională a acesteia, fără personalitate juridică, pentru asigurarea protecției sociale a victimelor violenței domestice, dezvoltat în cadrul proiectului POCU/465/4/4/128038 - “Venus - Împreună pentru o viață în siguranță!”

(3) Se recomandă păstrarea secretă a locației pentru publicul larg, cu atât mai mult cu cât este o formă de locuire în vederea facilitării transferului la o viață independentă menită să asigure protecție, siguranță și securitate personală beneficiarilor.

Art. 3. Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, reprezintă un tip de serviciu social cu cazare, pe durată determinată, de până la 1 an, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia, în care victimele violentei domestice pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinsertie socio-profesională pentru tranzitul la o viață independentă, în cadrul unei rețele naționale inovative de locuințe protejate destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

(2) Locuința protejată este destinată cu precădere victimelor care nu au o locuință proprie și care au nevoie să-și continue procesul de pregătire și adaptare la viață independentă, eventual începută într-un centru de recuperare, precum și reinsertia socio-profesională până la identificarea unei soluții de locuire.

Art. 4. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violentei domestice” Teleorman funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de:

- **Legea asistentei sociale nr. 292/2011** (*actualizată*);
- **Legea nr. 197/2012** privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- **H.G. nr. 867/2015** pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale nr. 68/2003 (actualizată) privind serviciile sociale;
- **Legea nr. 217/2003** privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- **Hotărârea nr. 49/2011** pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
- **Ordinul nr. 28/2019** privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, Anexa 3-Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioada de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violentei domestice.

Art. 5. Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) promovarea bunăstării, siguranței fizice și securității economice a victimelor pentru depășirea situației de criză și reluarea unei vieți independente;
- d) abordarea comprehensivă a violenței domestice și a violenței împotriva femeilor, inclusiv prin promovarea unei abordări sensibile la gen în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- e) creșterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminare) și împuternicirea victimelor violenței;
- f) acces nediscriminatoriu, gratuit și debirocratizat (facil) la servicii adecvate pentru toate categoriile de victime ale violenței domestice;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul de maturitate, de discernământ și capacitate de exercitiu;
- h) asigurarea și menținerea confidențialității asupra aspectelor ce țin de siguranța și viața privată a victimei, protejarea intimității beneficiarilor și respectul pentru demnitatea umană în toate activitățile adăpostului;
- i) cooperarea multidisciplinară și sprijin individualizat pentru asigurarea unei intervenții personalizate și coerente;
- j) promovarea participării beneficiarilor, la luarea deciziilor care îi privesc și derularea activităților;
- k) furnizarea serviciilor se face în baza managementului de caz, prin care se asigură intervenția unitară, integrată și în rețea;
- l) principiul legalității;
- m) principiul respectării demnității umane;
- n) principiul prevenirii savârșirii actelor de violență domestică;
- o) principiul celerității;
- p) principiul parteneriatului;
- r) principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- s) principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- t) principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- u) principiul abordării integrate;
- v) principiile generale care guvernează sistemul național de asistență socială.

Art. 6. Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii locuinței protejate sunt victimele violenței domestice, respectiv:

- a) adulți victime ale violenței domestice;
- b) cupluri părinte/reprezentant legal-copil.

(2) Cuplul părinte/reprezentant legal-copil, denumit în continuare părinte-copil, se referă la părintele victimă împreună cu copilul sau copiii săi, care pot fi victime la rândul lor și/sau martori.

(3) Calitatea de victimă a violenței în familie se va face prin raportare la prevederile art. 5 din Legea nr. 217/2003, pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, incluzând toate formele de violență domestică definite în cuprinsul art. 4 al aceleasi legi.

(4) Locuința protejată promovează participarea beneficiarilor, inclusiv a copiilor, la luarea deciziilor care îi privesc și derularea activităților.

Art. 7. Condițiile de risc, condițiile de vulnerabilitate:

Beneficiarii locuinței protejate trebuie să îndeplinească cel puțin o condiție de risc și cel puțin una de vulnerabilitate, după cum urmează:

*** Condițiile de risc:**

a) a fost în mod repetat afectată de fapte de violență domestică ale căror efecte nu au fost eliminate;

b) a beneficiat în ultimii 5 ani, de cel puțin o măsură de protecție: ordin de protecție provizoriu sau ordin de protecție;

c) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidențele unuia sau mai multor servicii publice de asistență socială, uneia sau mai multor organizații neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/ măsuri de sprijin;

d) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puțin un certificat medico-legal și/sau certificat medical care să ateste vătămările provenite din situațiile de violență domestică, și, după caz, orice alte documente doveditoare emise de către unitățile sanitare;

e) victima face dovada înregistrării unei cereri de divorț sau a emiterii de către instanțele judecătorești a unei hotărâri definitive într-un proces de divorț sau a unui certificat de divorț.

*** Condițiile de vulnerabilitate:**

a) se află în situația de dependență economică față de agresor și nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;

b) nu există alternativă privind separarea de agresor din punct de vedere al spațiului locativ;

c) primește în mod repetat din partea agresorului insulte și cuvinte jignitoare, brutale, umilitoare și/sau a copiilor săi/din anturajul său, sau a rudelor/prietenilor;

d) nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării, cu excepția mamelor care s-au aflat sau se află în concediu de îngrijire a copilului;

e) nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație;

f) face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată, tineri NEET sau șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale.

g) nu deține nici o diplomă de studii sau deține documente doveditoare privind absolvirea a cel puțin 4 clase;

h) este o persoană cu dizabilități.

Art. 8. Accesul/admiterea în locuința protejată

Accesul/admiterea în locuința protejată se face pe baza îndeplinirii cumulative a cel puțin unei condiții de risc și a cel puțin uneia din condițiile de vulnerabilitate.

Art. 9. Actele necesare pentru întocmirea dosarului social sunt:

- a) actul de identitate al beneficiarului, precum și, atunci când este cazul, actele de identitate ale copiilor minorii aflați în grija sa în cadrul locuinței protejate, în copie. În situația în care beneficiarul care solicită includerea/admiterea se află în imposibilitatea de a prezenta documentele de identitate la momentul admiterii, acesta va completa o declarație pe propria răspundere. Personalul de la nivelul furnizorului de servicii sociale poate face demersuri la autoritățile competente în vederea cunoașterii situației beneficiarului privind actele de identitate și a identificării ultimei adrese de domiciliu;
- b) cerere de înscriere în grupul țintă al proiectului;
- c) angajament de disponibilitate;
- d) declarație pe propria răspundere privind calitatea de victimă a violenței domestice;
- e) declarație pe proprie răspundere privind evitarea dublei finanțări;
- f) declarație privind utilizarea și prelucrarea datelor personale;
- g) acord de dublă confidențialitate;
- h) înscrieri care să ateste îndeplinirea condițiilor de risc și de vulnerabilitate;
- l) fișa de evaluare inițială la admitere/reevaluare a beneficiarului;
- j) referat cu privire la situația victimei și propunerea de admitere;
- k) dispoziția directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, prin care dispune acordarea de servicii;
- l) planul de intervenție;
- m) contractul de furnizare de servicii semnat de părți, în original;
- n) copii ale fișelor de evaluare multidisciplinară (medicală, psihologică, socială și juridică) și ale planurilor de reabilitare și reintegrare socială a copiilor găzduiți împreună cu părinții, victime ale violenței domestice.

Art. 10. Condiții de încetare a serviciilor sociale furnizate în „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman:

- a) la cererea beneficiarului;
- b) la expirarea perioadei maxime de asistare;
- c) în caz de internare în instituții medicale în baza recomandărilor medicale pentru tratament;
- d) transferul la o instituție specializată, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/dezalcoolizare, tratament drogo-dependență etc.
- e) forța majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a locuinței protejate etc.);
- f) decesul beneficiarului;
- g) în cazul neîndeplinirii/nerespectării obligațiilor prevăzute în contractul de furnizare de servicii sociale;
- h) în cazul nerespectării Regulamentului de Ordine Interioară și a normelor de comportament civic corespunzător;
- i) în urma integrării socio-profesionale.

Încetarea serviciilor sociale se va realiza prin dispoziția directorului general, la propunerea personalului de specialitate.

Art. 11. Drepturile și obligațiile beneficiarilor

(1) Locuința protejată elaborează și aplică o Cartă a drepturilor și obligațiilor beneficiarilor. Carta este disponibilă, pe suport de hartie și în format electronic accesibil la sediul locuinței protejate.

Serviciul social, locuință protejată, asigură informarea beneficiarilor cu privire la drepturile înscrise în Cartă, odată cu încheierea contractului de furnizare servicii

Carta drepturilor beneficiarilor, are în vedere următoarele drepturi și obligații:

- a) dreptul de a fi informați asupra drepturilor și obligațiilor pe care le au în calitate de beneficiari ai locuinței protejate și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- b) dreptul de a-și desfășura activitățile zilnice într-un mediu fizic accesibil, sigur și funcțional;
- c) dreptul de a decide și de a-si asuma riscurile în mod direct, în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opiniile;
- d) dreptul de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractul de furnizare servicii;
- e) dreptul de a li se asigura confidențialitatea asupra datelor personale;
- f) dreptul de a nu fi abuzați, neglijați, pedepsiți, harțuiți sau exploatați;
- g) dreptul de a face sugestii și reclamații fără teama de consecințe;
- h) dreptul de a nu fi exploatați economic privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume banești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
- I) dreptul de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii;
- j) dreptul de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
- k) dreptul de a beneficia de un spațiu personal de cazare;
- l) dreptul de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
- m) dreptul de a-și utiliza, așa cum doresc, lucrurile personale;
- n) dreptul de a-și gestiona, așa cum doresc, resursele financiare;
- o) dreptul de a practica cultul religios dorit;
- p) dreptul de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru centru, împotriva voinței lor;
- r) dreptul de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- s) dreptul de a fi informați despre procedurile aplicate în locuință;

(2) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Locuința protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să păstreze confidențialitatea adresei și locației locuinței protejate față de agresor și/sau alte persoane care pot periclita viața și siguranța atât personal cât și a celorlalți beneficiari ai locuinței;
- e) să aibă un comportament dezirabil social, bazat pe respectarea personalului și a normelor de conviețuire socială, astfel încât să nu afecteze activitatea locuinței și pe ceilalți beneficiari;
- f) să respecte prevederile prezentului Regulament de organizare și funcționare.

Art. 12. Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale, prin asigurarea următoarelor activități:**

1. găzduire pe perioadă determinată, de până la 1 an, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia;
2. îngrijire personală, menținerea igienei personale în incinta locuinței protejate, igienizare primară (spălat, uscat, deparazitat, organizat) a articolelor de îmbracaminte și a altor obiecte personale;
3. evaluare medicală/primară/asistență medicală;
4. dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
5. consiliere vocațională și grup de suport;
6. sprijin pentru întocmirea actelor de identitate și/sau a altor documente, în funcție de particularitățile individuale.

b) de informare a beneficiarilor, a potențialilor beneficiari, a autorităților publice locale și a comunității cu privire la domeniul sau de acțiune și intervenție, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea de materiale informative pe suport de hârtie;
2. elaborarea anuală de rapoarte de activitate;
3. completarea anuală de către beneficiar a chestionarelor de satisfacție;
4. elaborarea împreună cu beneficiarii a "Cartei drepturilor";
5. elaborarea împreună cu beneficiarii a "Regulilor locuinței protejate";
6. marcarea unor zile naționale/locale și internaționale, destinate categoriei de beneficiari careia se adresează locuința protejată.

c) de asigurare a calității serviciilor prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea infrastructurii și a logisticii;
2. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
3. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
4. sprijinirea dezvoltării, extinderii, diversificării și creșterii calității serviciilor sociale;
5. creșterea competențelor profesionale ale personalului implicat în domeniul acordării de servicii sociale, prin facilitarea accesului la cursuri de perfecționare și specializare.

d) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale locuinței protejate prin realizarea următoarelor activități:

1. asigurarea condițiilor de locuit;
2. asigurarea calității hranei în raport cu resursele financiare alocate conform legislației în vigoare;
3. asigurarea logisticii în funcție de nevoile beneficiarilor și resursele furnizorului;
4. formarea și autoformarea continuă a personalului, disponibilitatea, capacitatea empatică și motivația personalului.

Art. 13. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Raportul angajat beneficiar este de 1 la 10. Serviciul social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, este înființat prin hotărâre a Consiliului Județean Teleorman și va funcționa distinct în subordinea directorului general adjunct al instituției.

(2) Coordonarea locuinței protejate este asigurată, pe perioada implementării Proiectului "VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță", de către responsabilul de servicii sociale care este și psiholog în cadrul Complexului de servicii pentru copilul cu nevoi speciale.

Desfășurarea activităților specifice serviciului social se va asigura de către personalul de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Teleorman, prin completarea fișelor de post cu noile atribuții

(3) Atribuțiile psihologului - responsabil de servicii sociale în cadrul proiectului “VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță” sunt:

- a) participă la buna implementare a activităților specifice, legate de operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării funcționării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independentă;
- b) urmărește evoluția beneficiarilor și colaborează cu grupul de suport și cu cabinetul de consiliere vocațională pentru asigurarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor beneficiarilor;
- c) asigură o abordare integrată a serviciilor pentru victimele violenței domestice prin corelarea serviciilor furnizate la nivelul locuinței protejate cu furnizarea serviciilor complementare: grup de suport și cabinet consilier vocațional
- d) participă la procesul de identificare și selecție a victimelor violenței domestice;
- e) asigură coordonarea, îndrumarea și monitorizarea activităților desfășurate în cadrul locuinței protejate;
- f) sprijină victimele violenței domestice în ceea ce privește învățarea și asumarea deprinderilor de viață;
- g) pregătește și facilitează transferul victimei violenței domestice la o viață independentă;
- h) răspunde de calitatea activităților desfășurate la nivelul locuinței protejate și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz formulează propuneri în acest sens;
- I) asigură distribuirea voucherelor de hrană, a materialelor consumabile și monitorizează modul de întreținere a bunurilor și mobilierului din locuința protejată;
- j) elaborează rapoartele privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- k) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate.

(4) Personalul de specialitate prevăzut de proiect, care oferă servicii victimelor domestice în cadrul activităților specifice grupului de suport și cabinetului de consiliere vocațională este:

- a) psiholog (263411) din cadrul Complexului de servicii destinat copilului și familiei, desemnat cu atribuții specifice în fișa postului. Spațiul identificat pentru grupul de suport este sala de sedințe a D.G.A.S.P.C.Teleorman;
- b) psiholog din cadrul Complexului de servicii destinat copilului și familiei, desemnat și validat în cadrul proiectului - consilier vocațional(263507) cu atribuții specifice în fișa postului. Spațiul destinat cabinetului de consiliere psihologică este în incinta locuinței protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice Teleorman.

Atribuțiile psihologului din cadrul Complexului de servicii destinat copilului și familiei sunt:

- 1. participă la realizarea și buna implementare a activităților specifice domeniului de activitate ale proiectului;
- 2. asigură selectarea și includerea victimelor violenței domestice în cadrul grupului de suport;
- 3. planifică realizarea ședințelor grupului de suport și asigură comunicarea informațiilor necesare către victimele violenței domestice;
- 4. participă la elaborarea planurilor de intervenție particularizate pentru victimele violenței domestice din cadrul locuinței protejate;

5. asigură cadrul de lucru adecvat necesar desfășurării ședințelor de grup în care fiecare victimă a violenței domestice să poată lucra cu sine însăși în sensul de surprindere ad-hoc a reacțiilor, stărilor, trăirilor generate prin și în interacțiune cu ceilalți membri ai grupului;

6. realizează evaluarea psihologică a fiecărei victime și stabilește psihodiagnosticul;

7. colaborează și comunica eficient cu echipa locală de implementare a proiectului și cu responsabilul de servicii sociale;

8. raportează lunar activitatea desfășurată către responsabilul de servicii sociale.

Atribuțiile psihologului din cadrul Complexului de servicii destinat copilului și familiei, desemnat și validat în cadrul proiectului - consilier vocational sunt:

1. identifică aptitudinile, interesele, competențele beneficiarilor și evaluează nivelul de dezvoltare vocațional prin proceduri metodologice specifice conform inventarelor aptitudinale, testelor și instrumentelor specifice;

2. elaborează profilul vocațional în baza aptitudinilor, competențelor, intereselor, caracteristicilor psiho-fizice, performanțelor și eșecurilor anterioare rezultatelor obținute la probele aplicate

3. identifică ruta de dezvoltare vocațională, ținând cont de aptitudini, motivație, nivel școlar, sfera de interese, obiectivele stabilite pe termen scurt, mediu și lung ale beneficiarului dar și de caracteristicile psiho-fizice și contextul sociocultural;

4. elaborează planul de inserție profesională și îl revizuieste ori de câte ori este necesar împreună cu beneficiarul ținând cont de competențele dobândite, de capacitățile psiho-fizice, oferta și opțiunile privind plasarea pe piața muncii și de obiective personale ale beneficiarului pe termen scurt, mediu și/sau lung;

5. sprijină beneficiarul în vederea obținerii unui loc de muncă ținând cont de nivelul de pregătire și caracteristicile psiho-fizice ale beneficiarului;

6. colaborează cu angajatorii pentru identificarea de locuri de muncă vacante și stabilirea condițiilor generale și specifice postului, utilizând canalul de transmisie adecvat (telefon, email, vizite la sediul firmei);

7. identifică locuri de muncă vacante ținând cont de tipul angajatorului, cerințele și solicitările beneficiarilor și mediul de lucru;

8. intervine în gestionarea conflictelor dintre beneficiar și angajator, beneficiar și colegii de muncă sau/și beneficiar și familie, ținând cont de contextul general, obiectul conflictelor, tipurile de probleme apărute, printr-o abordare constructivă;

9. oferă susținere motivațională beneficiarului, prin oferirea de alternative în vederea deciderii în mod autonom a traseului vocațional.

10. asigură consiliere post-angajare prin gestionarea relației dintre beneficiar și angajator în vederea acomodării și adaptării beneficiarului la locul de muncă și particularizării locului de muncă la posibilitățile beneficiarului, în vederea formării unei relații pozitive între angajator și beneficiar și evitării apariției unor situații conflictuale;

11. realizează activități educativ-formative de dezvoltare a vocabularului, educare comportamentală, educație igienico-sanitară, educație morală, educație pentru îngrijire;

12. colaborează și comuniă eficient cu echipa locală de implementare a proiectului și cu responsabilul de servicii sociale;

13. raportează lunar activitatea desfășurată către responsabilul de servicii sociale

Art. 14. Asigurarea serviciilor de cazare și hrană

(1) Serviciul social „Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, are o capacitate de 6 locuri de cazare, în care vor fi cazate minim 6 victime/an, împărțite după cum urmează:

a) spațiul de cazare este la parter, unde sunt 3 dormitoare cu câte 2 paturi și o camera de zi. Băile sunt dotate cu lavoare, wc și dușuri separate. Fiecare dormitor din locuință este dotat cu paturi, dulapuri pentru haine, noptiere, perdele cu draperii;

b) spațiul de preparare a hranei: bucătărie proprie dotată cu frigidere tip combină, aragaz, mobilier de bucătărie, masă cu 6 scaune și dotate cu instrumente specifice (cuțite, oale, etc.);

c) mâncarea este asigurată prin acordarea vaucherelor de hrană. Masa va fi servită în bucatărie. Nu este permisă servirea mesei în dormitoare;

d) Preprarea hranei se face în conditii de igienă sporită, cu respectarea tuturor normelor în vigoare privind sănătatea și siguranța alimentară;

e) serviciul va fi dotat cu obiectele necesare preparării și servirii mesei.

(2) Locuința dispune de spațiu pentru cabinetul de consiliere vocațional.

Art. 15. Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, locuința protejată are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul local al județului;

b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;

c) fonduri externe rambursabile și nerambursabile - Proiectul “VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță”;

d) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art .16. Dispozitii finale

(1) Serviciile specializate și compartimentele din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, sunt obligate să asigure „Locuinței protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice” Teleorman, sprijinul necesar pentru îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin.

(2) Prezentul regulament de organizare și funcționare se completează cu prevederile actelor normative în domeniu și ale hotărârilor Consiliului Județean Teleorman.

(3) Modificarea/ completarea prezentului regulament se face numai prin hotarâre a Consiliului Județean Teleorman.